

## DE: Garantie für Quick-Change und Standard-Buttonmaschinen

Zusätzlich zur gesetzlich gültigen Gewährleistung gewähren wir Ihnen auf alle bei uns gekauften Buttonmaschinen eine Garantie von 10 Jahren nach Maßgabe der nachfolgend aufgeführten Garantiebedingungen

### Garantiebedingungen für Buttonmaschinen

1) Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie gilt weltweit.

2) Während der Garantiezeit werden Geräte, die Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

**Hinweis:** Wir können für die reibungslose Funktion unserer Buttonmaschinen nur garantieren, wenn ausschließlich unsere Button-King.de Buttonrohlinge verwendet werden. Denn nur bei diesen können wir sicher sein, dass sie genau auf unsere Buttonmaschinen abgestimmt sind. Wenn Sie Buttonrohlinge von anderen Herstellern verwenden, können wir nicht für eine einwandfreie Funktion garantieren.

**Bitte beachten Sie in Ihrem Interesse auch: Buttonrohlinge werden häufig mit einer Größenangabe angeboten, die mit unserer Größenangabe identisch ist oder darauf schließen lässt (z.B. "Buttongröße 25 mm" oder "25 mm EU-Standard/EU-Norm").**

3) Garantieansprüche sollten unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

4) Zur Geltendmachung der Garantie setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Sie erreichen uns per Telefon unter +49 (0)30 22012926 oder per E-Mail unter support@button-king.de

Es ist wichtig, dass Sie mit uns Kontakt aufnehmen, damit wir vorab klären können, ob eine Zusendung des defekten Gerätes erforderlich ist, oder ob der Defekt evtl. durch einen einfachen Handgriff Ihrerseits oder durch die Zusendung eines entsprechenden Ersatzteils behoben werden kann. Eventuell liegt der Defekt auch gar nicht am Gerät, sondern resultiert aus einem falschem Gebrauch oder das Problem liegt beim verwendeten Material (siehe Hinweise unter Punkt 2).

Nach Rücksprache mit uns senden Sie das defekte Gerät bitte an Heldenwerbung GmbH, Haus 1, Großbeerstr. 2-10 in 12107 Berlin.

Bezüglich der Versandkosten gelten die folgenden Regelungen:

Tritt ein Garantiefall innerhalb von 24 Monaten nach Vertragsschluss auf, übernimmt die Heldenwerbung GmbH / Button-King.de die erforderlichen Versandkosten für den Hin- und Rücktransport. Wir senden Ihnen in diesem Fall einen Link zu unserem Retourenportal zu, um die Rücksendung abzuwickeln. Sorgen Sie bitte für eine sichere Verpackung, damit die Buttonmaschine beim Transport nicht beschädigt wird.

Tritt der Garantiefall erst nach 24 Monaten nach Vertragsschluss auf, muss der Kunde die Kosten für die Versendung zur Reparatur bzw. Nachbesserung tragen. Die Rücktransportkosten trägt in jedem Fall die Heldenwerbung GmbH / Button-King.de.

5) Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche/unsachgemäße Behandlung sowie Gewaltanwendung
- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung.

## EN: Warranty for Quick change and Standard button machines

In addition to the legally valid warranty, we grant you a guarantee of 10 years on all button machines purchased from us, subject to the following warranty conditions

Guarantee conditions for button machines

1) The warranty period is 10 years from date of purchase. The warranty is valid worldwide.

2) During the warranty period devices with defects will be repaired or replaced at our choice. Any devices or parts of the devices which are transferred to us are our property. The guarantee case does not extend the warranty period, or does it impose a new guarantee.

**Note: We can only guarantee the smooth operation of our button machines, if only our Button-King.de button blanks are used. Because only with these we can be sure that they are exactly matched to our button machines. If you use button blanks from other manufacturers, we can not guarantee for a perfect function.**

**In your interest, please also note: Button blanks are often offered with a size specification which is identical to our size specification (eg "Button size 25 mm" or "25 mm EU standard / EU standard").**

3) Warranty claims should be asserted immediately upon discovery of the defect within the warranty period.

4) Please contact us to claim your warranty. You can reach us by phone at +49 (0) 30 22012926 or by e-mail under support@button-king.de.

It is important that you contact us, so that we can clarify beforehand whether it is necessary to send the defective device or if the defect can possibly be repaired by a simple handpiece or by sending a corresponding spare part. The defect may not even be on the device, but results from a wrong use or a problem with the material used (see notes under point 2).

After consultation with us, please send the defective device to Heldenwerbung GmbH, Haus 1, Großbeerenstr. 2-10 in 12107 Berlin, Germany.

Regarding shipping charges, the following rules apply:

If a guarantee falls within 24 months after conclusion of the contract, the Heldenwerbung GmbH / Button-King.de accepts the necessary shipping costs for the return transport. In this case, we will send you a link to our return portal to process your return. Please ensure safe packaging so that the button machine is not damaged during transport.

If the guarantee falls only after 24 months after beginning of the warranty, the customer has to pay the costs for the dispatch for repair or rework. In all cases the return transport costs will be paid by us.

5) Warranty claims are excluded in case of damage by:

- abusive / improper treatment and use of force
- Interventions not carried out by the service address authorized by us
- Dispatch in non-transportable packaging.